

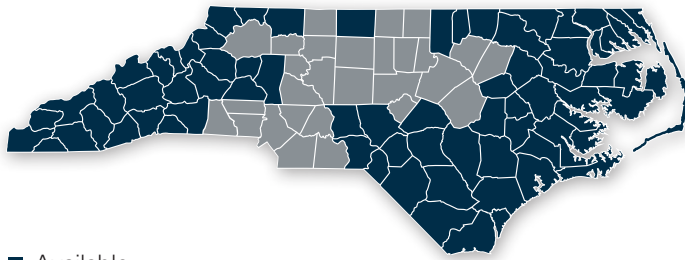
# Blue Care<sup>®</sup>

Blue Care gives you access to our largest statewide network. This is a good option if you want a broad choice of in-network doctors, specialists and hospitals.

## BLUE CARE offers:

- More than 92% of doctors and 97% of hospitals in North Carolina are in-network.<sup>1</sup>
- All doctors outside the Blue Care provider network are considered out-of-network and not covered. Out-of-network benefit coverage is not available except for emergency services, urgent care and for medically necessary covered services when an in-network provider is not reasonably available per the access to care standards of Blue Cross and Blue Shield of North Carolina (Blue Cross NC).
- Out-of-state providers are also out-of-network and not covered. When traveling outside of North Carolina or the United States, only emergency services and urgent care will be covered at the in-network benefit level. All other non-emergency services will be out-of-network and not covered.

## Product Availability



Blue Care is available to residents in all North Carolina counties EXCEPT the following:

- Alamance
- Anson
- Cabarrus
- Caswell
- Chatham
- Cleveland
- Davidson
- Davie
- Durham
- Forsyth
- Franklin
- Gaston
- Guilford
- Johnston
- Lee
- Lincoln
- Mecklenburg
- Nash
- Orange
- Person
- Randolph
- Rowan
- Stanly
- Stokes
- Union
- Wake
- Wilkes
- Yadkin

IN-NETWORK BENEFIT*							
COPY PLAN	INDIVIDUAL DEDUCTIBLE (Family=2x)	INDIVIDUAL OUT-OF-POCKET MAX (Family=2x)	COINSURANCE	PRIMARY CARE PROVIDER COPAY	SPECIALIST / URGENT CARE COPAY	PRESCRIPTION DRUG DEDUCTIBLE**	PRESCRIPTION DRUG BENEFIT
<b>BRONZE STANDARD   STATEWIDE DOCTORS</b>	\$7,500	\$9,200	50%	\$50	\$100 / \$75	Integrated	\$25 <sup>†</sup> / \$50 / \$100 / \$500
<b>SILVER STANDARD   STATEWIDE DOCTORS</b>	\$5,000	\$8,000	40%	\$40	\$80 / \$60	Integrated	\$20 <sup>†</sup> / \$40 <sup>†</sup> / \$80 / \$350
<b>GOLD STANDARD   STATEWIDE DOCTORS</b>	\$1,500	\$7,800	25%	\$30	\$60 / \$45	\$0	\$15 <sup>†</sup> / \$30 <sup>†</sup> / \$60 <sup>†</sup> / \$250 <sup>†</sup>

\*Out-of-network benefit coverage is not available on Blue Care except for emergency services, urgent care and for medically necessary covered services when an in-network provider is not reasonably available per access to care standards of Blue Cross NC. Out-of-network urgent care and emergency services are covered at the same cost share level as in-network urgent care and emergency services.

\*\*Prescription drug deductible must be met before your plan begins to pay for prescriptions except when indicated otherwise.

† Prescription drugs costs are not subject to the deductible.

## Is Blue Care right for you?

The side-by-side comparison of key plan features below will help you easily determine if Blue Care meets your health care needs.

	BLUE ADVANTAGE®	BLUE CARE
PRODUCT TYPE	PPO	HMO
COVERAGE AVAILABLE	Nationwide	North Carolina Only
OUT-OF-NETWORK BENEFITS AVAILABLE	Yes	No*
OUT-OF-STATE COVERAGE	Yes	No*

\*Urgent care and emergency services are covered out-of-network on Blue Care and for medically necessary covered services when an in-network provider is not reasonably available per access to care standards of Blue Cross NC.

Blue Cross and Blue Shield of North Carolina (Blue Cross NC) provides free aids to service people with disabilities as well as free language services for people whose primary language is not English. Please contact the Customer Service number on the back of your ID card for assistance.

*Blue Cross and Blue Shield of North Carolina (Blue Cross NC) proporciona asistencia gratuita a las personas con discapacidades, así como servicios lingüísticos gratuitos para las personas cuyo idioma principal no es el inglés. Comuníquese con el número para servicio al cliente que aparece en el reverso de su tarjeta del seguro para obtener ayuda.*

The Blue Cross and Blue Shield of North Carolina (Blue Cross NC) Utilization Management (UM) program works to ensure you get the care you need in the appropriate health care setting. Find details about our UM processes and how you can appeal a denied service at [BlueCrossNC.com/UMdetails](https://www.bluecrossnc.com/UMdetails).

Blue Cross NC works to protect the privacy of your health information every day. Learn how information is protected, what information may be shared externally, rights to approve the release of information and access to medical records at [BlueCrossNC.com/PrivacyDetails](https://www.bluecrossnc.com/PrivacyDetails).

1 Blue Cross NC Provider internal data; percentages indicated represent Blue Cross NC's PPO Network as of May 31, 2024.

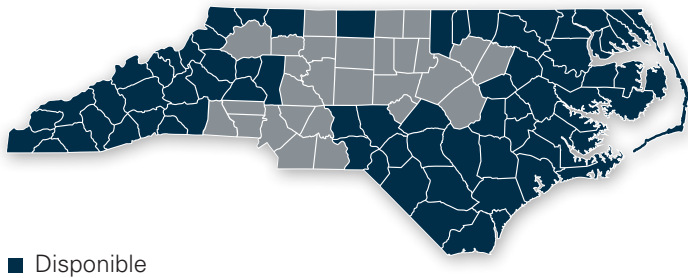
# Blue Care®

Blue Care le da acceso a nuestra red estatal más grande. Esta es una buena opción si usted desea una amplia gama de médicos, especialistas y hospitales dentro de la red.

**BLUE CARE** ofrece:

- Más del 92% de los médicos y el 97% de los hospitales de Carolina del Norte están dentro de la red.<sup>1</sup>
- Todos los médicos que no pertenecen a la red de proveedores de Blue Care se consideran fuera de la red y no están cubiertos. La cobertura de beneficios fuera de la red no está disponible, excepto para servicios de emergencia, atención de urgencias y servicios cubiertos necesarios por razones médicas cuando un proveedor dentro de la red no está razonablemente disponible según los estándares de acceso a la atención de Blue Cross and Blue Shield of North Carolina (Blue Cross NC).
- Los proveedores fuera del estado también están fuera de la red y no están cubiertos. Cuando viaje fuera de Carolina del Norte o de los Estados Unidos, únicamente los servicios de emergencia y atención de urgencias estarán cubiertos al nivel de beneficio dentro de la red. Todos los demás servicios que no sean de emergencia estarán fuera de la red y no estarán cubiertos.

## Disponibilidad del producto



■ Disponible

Blue Care está disponible para los residentes de todos los condados de Carolina del Norte EXCEPTO los siguientes:

- Alamance
- Anson
- Cabarrus
- Caswell
- Chatham
- Cleveland
- Davidson
- Davie
- Durham
- Forsyth
- Franklin
- Gaston
- Guilford
- Johnston
- Lee
- Lincoln
- Mecklenburg
- Nash
- Orange
- Person
- Randolph
- Rowan
- Stanly
- Stokes
- Union
- Wake
- Wilkes
- Yadkin

### BENEFICIOS DENTRO DE LA RED\*

PLANES CON COPAGO	DEDUCIBLE INDIVIDUAL (Familiar = 2 veces el monto individual)	LÍMITE DE GASTOS MÉDICOS PERSONALES (Familiar = 2 veces el monto individual)	COSEGURO	COPAGO DEL PROVEEDOR DE ATENCIÓN PRIMARIA	COPAGO PARA ESPECIALISTA O ATENCIÓN DE URGENCIAS	DEDUCIBLE BENEFICIO DE MEDICAMENTOS CON RECETA**	BENEFICIO DE MEDICAMENTOS CON RECETA
<b>BRONZE STANDARD   STATEWIDE DOCTORS</b>	\$7,500	\$9,200	50%	\$50	\$100 / \$75	Integrado	\$25 <sup>†</sup> / \$50 / \$100 / \$500
<b>SILVER STANDARD   STATEWIDE DOCTORS</b>	\$5,000	\$8,000	40%	\$40	\$80 / \$60	Integrado	\$20 <sup>†</sup> / \$40 <sup>†</sup> / \$80 / \$350
<b>GOLD STANDARD   STATEWIDE DOCTORS</b>	\$1,500	\$7,800	25%	\$30	\$60 / \$45	\$0	\$15 <sup>†</sup> / \$30 <sup>†</sup> / \$60 <sup>†</sup> / \$250 <sup>†</sup>

\*La cobertura de beneficios fuera de la red no está disponible en Blue Care, excepto para servicios de emergencia, atención de urgencias y servicios cubiertos necesarios por razones médicas cuando un proveedor dentro de la red no está razonablemente disponible según los estándares de acceso a la atención de Blue Cross NC. La atención de urgencias y los servicios de emergencia fuera de la red están cubiertos al mismo nivel de costo compartido que la atención de urgencias y los servicios de emergencia dentro de la red.

\*\*El deducible de medicamentos con receta debe cumplirse antes de que su plan comience a pagar por medicamentos con receta, excepto cuando se indique lo contrario.

† Los costos de medicamentos con receta no están sujetos al deducible.

## ¿Es Blue Care el plan adecuado para usted?

La comparación lado a lado de las características clave de los planes a continuación le ayudará a determinar fácilmente si Blue Care satisface sus necesidades de atención médica.

	BLUE ADVANTAGE®	BLUE CARE
TIPO DE PRODUCTO	PPO	HMO
COBERTURA DISPONIBLE	En todo el país	En Carolina del Norte únicamente
BENEFICIOS DISPONIBLES FUERA DE LA RED	Sí	No*
COBERTURA FUERA DEL ESTADO	Sí	No*

\*La atención de urgencias y los servicios de emergencia están cubiertos fuera de la red de Blue Care y para servicios cubiertos necesarios por razones médicas cuando un proveedor dentro de la red no está razonablemente disponible según los estándares de acceso a la atención de Blue Cross NC.

Blue Cross and Blue Shield of North Carolina (Blue Cross NC) proporciona asistencia gratuita a las personas con discapacidades, así como servicios lingüísticos gratuitos para las personas cuyo idioma principal no es el inglés. Comuníquese con el número para servicio al cliente que aparece en el reverso de su tarjeta del seguro para obtener ayuda.

El programa de gestión de uso (UM) de Blue Cross and Blue Shield of North Carolina (Blue Cross NC) trabaja para garantizar que usted reciba la atención que necesita en el entorno de atención médica adecuado. Encuentre detalles sobre nuestros procesos de gestión de uso y cómo puede apelar un servicio denegado en [BlueCrossNC.com/Transparencia](https://www.bluecrossnc.com/transparencia).

Blue Cross NC trabaja para proteger la privacidad de su información médica todos los días. Obtenga información sobre cómo se protege la información, qué información puede compartirse externamente, los derechos para aprobar la divulgación de información y el acceso a los registros médicos en [BlueCrossNC.com/Privacidad](https://www.bluecrossnc.com/privacidad).

1 Datos internos del proveedor de Blue Cross NC; los porcentajes indicados representan la red PPO de Blue Cross NC al 31 de mayo de 2024.

©, SM son marcas de Blue Cross and Blue Shield Association, una asociación de planes independientes de Blue Cross and Blue Shield. Todas las demás marcas y nombres son propiedad de sus respectivos dueños. Blue Cross and Blue Shield of North Carolina es un concesionario independiente de Blue Cross and Blue Shield Association. NGFACA[HMO]-I, 5/24. U10160ii\_sp, 9/24